



PLATEFORME DE TELESERVICES CAPDÉMAT


PRESENTATION

VOTRE PLATEFORME TÉLÉSERVICES DU DÉPARTEMENT VOUS PERMET D'ACCÉDER AUX DIFFÉRENTS FORMULAIRES MIS EN LIGNE DANS LE CADRE DE LA DÉMATÉRIALISATION. VOTRE COMPTE VOUS PERMET D'EFFECTUER UNE DEMANDE DE TARIF POUR LA RESTAURATION SCOLAIRE DE VOTRE COLLÉGIEN MAIS ÉGALEMENT PERMET DE DÉPOSER UNE DEMANDE AUPRÈS DE LA MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES.



Bienvenue sur la plateforme de téléservices du Département du Val d'Oise

Conçue pour simplifier la vie des usagers, des associations et des entreprises, cette plateforme innovante vous permet d'ouvrir un compte et de bénéficier de nombreux services en ligne, disponible sur Internet, 24h/24, à partir de n'importe quel support : ordinateur, tablette, smartphone.



J'ai déjà un compte


Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires

Adresse électronique *

Mot de passe *

SE CONNECTER

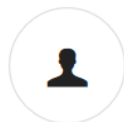
[Mot de passe oublié ?](#) | [Pas encore de compte ?](#)



Pas encore de compte ?

CRÉER VOTRE COMPTE PERSONNEL

MON COMPTE

[ACCUEIL](#)[FAMILLE](#)[MON COMPTE](#)

MON COMPTE

Mme
NATHALIE
TEST

Né(e) le : / /

nathalie...@valdoise.fr

[Modifier mon compte](#)

[Modifier mon adresse mail](#)

[Modifier mon mot de passe](#)

Déconnexion

MON COMPTE

Avec votre compte, gérez en toute tranquillité toutes vos demandes



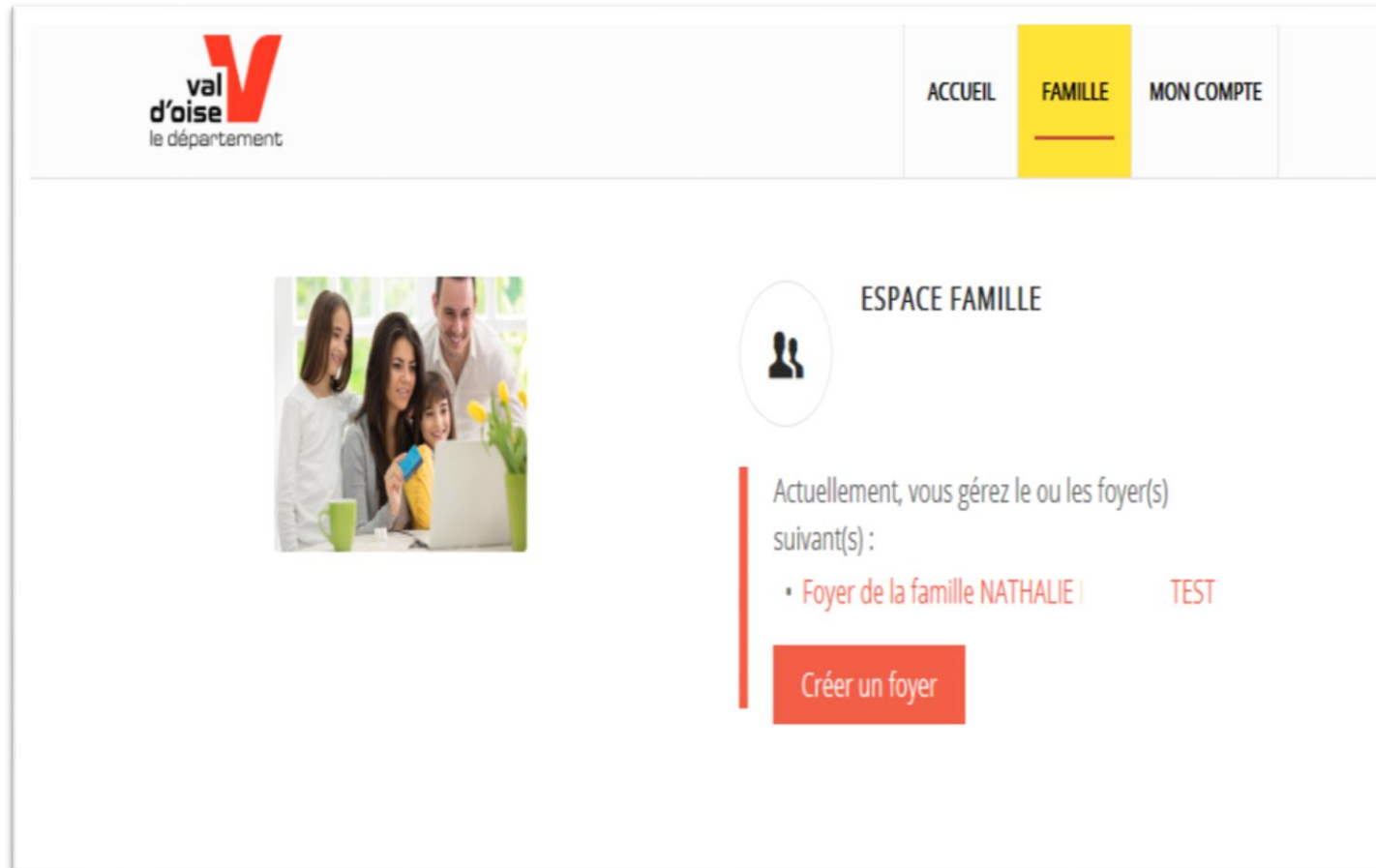
Espace famille

Espace dédié aux demandes de la famille

Actuellement, vous gérez le ou les foyer(s) suivant(s) :

- Foyer de la famille NATHALIE TEST

ACCÉDER À SON ESPACE FAMILLE



The screenshot shows the website interface for 'val d'oise le département'. At the top left is the logo with a red 'V' and the text 'val d'oise le département'. To the right are navigation tabs: 'ACCUEIL', 'FAMILLE' (highlighted in yellow), and 'MON COMPTE'. Below the navigation is a section titled 'ESPACE FAMILLE' with a family icon. A text block states: 'Actuellement, vous gérez le ou les foyer(s) suivant(s):'. Below this is a list item: 'Foyer de la famille NATHALIE | TEST'. At the bottom of this section is a red button labeled 'Créer un foyer'. To the left of the text is a photograph of a family of four looking at a laptop.


- Je clique sur « foyer de la famille XXX »

- Je n'ai pas créé de foyer : je clique sur « Créer un foyer »

ESPACE FAMILLE : MON TABLEAU DE BORD

ACCUEIL **FAMILLE** MON COMPTE

[Tableau de bord](#)
[Services en ligne](#)
[Détail du foyer](#)
[Porte-documents](#)
[Mes demandes MDPH](#)

**MON COMPTE**
Mme
NATHALIE
TEST
Né(e) le : :
nathalie. @valdoise.fr
[Modifier mon compte](#)
[Modifier mon adresse mail](#)
[Modifier mon mot de passe](#)
[Déconnexion](#)

Espace famille

Foyer de la famille NATHALIE TEST

Bonjour,
Bienvenue sur le **tableau de bord** de gestion des dernières demandes de votre foyer.

[Demandes en brouillon](#) [Demandes transmises](#)

Vos 3 derniers brouillons : les demandes ci-dessous n'ont pas été transmises à nos services car le formulaire n'a pas été rempli dans son intégralité. Elles sont actuellement au stade de « brouillon », cependant vous pouvez les modifier à tout instant pour les finaliser et ainsi nous les transmettre.

Vous n'avez aucune demande

LIRE MON TABLEAU DE BORD

Espace famille
Foyer de la famille NATHALIE TEST

Bonjour,
Bienvenue sur le **tableau de bord** de gestion des dernières demandes de votre foyer.

Demandes en brouillon

Demandes transmises

Vos 3 derniers brouillons : les demandes ci-dessous n'ont pas été transmises à nos services car le formulaire n'a pas été rempli dans son intégralité. Elles sont actuellement au stade de « brouillon », cependant vous pouvez les modifier à tout instant pour les finaliser et ainsi nous les transmettre.

Vous n'avez aucune demande

Espace famille
Foyer de la famille NATHALIE TEST

Bonjour,
Bienvenue sur le **tableau de bord** de gestion des dernières demandes de votre foyer.

Demandes en brouillon

Demandes transmises

Vos 3 dernières demandes transmises : les demandes ci-dessous ont été transmises à nos services. L'état d'avancement vous permet de savoir si elles sont en cours de traitement ou terminées.

N°84484 - 3EME TRIMESTRE
RESTOCOLLÈGE 2018-2019



Demandeur : NATHALIE TEST
Créée le 09/05/2019

Avancement : 30%

Statut : T3 En cours
[Voir la demande](#)

N°79536 - 2EME TRIMESTRE
RESTOCOLLÈGE 2018-2019



Demandeur : NATHALIE TEST
Créée le 14/01/2019

Avancement : 30%

Statut : T2 En cours
[Voir la demande](#)

N°64118 - CALCUL DU TARIF
RESTOCOLLÈGE 2018-2019



Demandeur : NATHALIE TEST
Créée le 24/04/2018

Avancement : 50%

Statut : Incomplet
[Voir la demande](#)

Mes demandes en brouillon
ATTENTION elles n'ont pas été validées et ne sont pas transmises au CD95 pour validation

Mes demandes transmises :
Etat d'avancement de la demande que vous avez transmise pour validation au CD95
Le numéro de demande doit être rappelé sur toutes correspondances au CD95

LES LIENS DE MON TABLEAU DE BORD

Services en ligne

Accès aux formulaires en ligne du
Département du Val d'Oise



Détail du foyer

Vous pouvez ajouter, modifier un membre
de votre foyer.

Vous pouvez effectuer le changement de
votre adresse...

Vous pouvez mettre à jour vos données
personnelles

Espace famille
Foyer de la famille NATHALIE TEST

Adresse : 2 avenue du parc 95032 cergy FRANCE
Tél :

Fiche créée le : 08/03/2018 | Modifier

Ajouter un adulte Ajouter un enfant

ADULTES	ENFANTS
<p>Responsable : Madame TEST NATHALIE</p> <p>Né(e) le : à (FRANCE) Courriel : nathalie @valdoise.fr Tél : Modifier</p>	<p>Madame bonnet anais</p> <p>Né(e) le : 20/07/2002 à (FRANCE) Courriel : Tél : Modifier</p>

Porte-documents

Le Porte-documents est un lieu sécurisé de
stockage de documents. En conséquence,
le Département n'a pas accès à cet
espace.

Espace famille
Foyer de la famille NATHALIE TEST

Porte-documents sécurisé de votre foyer
Le porte-documents contient les documents du
foyer, ils peuvent être vus et utilisés par les autres
membres du foyer dès lors qu'ils disposent d'un
droit de connexion

Ajouter une pièce
Sélectionner un
fichier * Parcourir...

Catégorie de la
pièce *
Choisir une catégorie

Ajouter

CATÉGORIE	PIÈCE	MINIATURE	ACTIONS
Acte notarié	doc pour dde PF 18-19.pdf Ajouté le : 02/05/2018 10:07		
Livret de famille	doc pour dde PF 18-19.pdf Ajouté le : 02/05/2018 10:07		

SERVICES EN LIGNE



- Page 1 : Informations générales
- Page 2 : Renseignement sur le(s) collégien(s)
- Page 3 : Renseignements demandés pour le calcul du tarif avec parfois l'ajout de pièces justificatives
- Page 4 : Tarif proposé au vu des éléments fournis (la validation du tarif n'est effective qu'à l'envoi de la notification)
- Page 5 : Questionnaire de satisfaction (nous permet d'améliorer nos services) pour finir cliquer sur TERMINER

LE FORMULAIRE REST O COLLEGE

PAGE 1

Tableau de bord

Services en ligne

Détail du foyer

Porte-documents

Mes demandes MDPH



MON COMPTE

Mme
NATHALIE TEST
Né(e) le : 25/08/1972
nathalie.bergeal@valdoise.fr
Modifier mon compte
Modifier mon adresse mail
Modifier mon mot de passe

Déconnexion

CALCUL DU TARIF RESTOCOLLÈGE 2019-2020

Création de la demande N°86715 (Brouillon)

Demandeur : NATHALIE TEST

Entité : Foyer de la famille NATHALIE BERGEAL TEST

Bénéficiaire :

Étape 1/5 - Informations générales

Informations sur le dispositif

Information sur le dispositif

QUI PEUT BÉNÉFICIER DE L'AIDE "REST'O COLLEGE"
Lien externe :

Le dispositif Rest'O collège est accessible aux familles qui ont un ou plusieurs collégiens inscrits dans l'un des 111 collèges publics du Val d'Oise.

COMMENT CALCULEZ-VOUS MON TARIF :

L'Assemblée départementale a voté le principe du quotient familial CAF et la grille tarifaire correspondante (ci-dessous).

Je suis famille ou foyer d'accueil, d'enfant(s) pris en charge par l'ASE : Vous devez transmettre le courrier de prise en charge du collégien concerné et le joindre au dossier d'inscription du collège comme justificatif pour l'application du tarif de 3,40 € voté par l'Assemblée départementale

Je suis allocataire CAF : mon numéro d'allocataire (7chiffres) et le code postal de ma caisse d'allocation

Je suis allocataire MSA : le dernier relevé mensuel de mes allocations familiales + mon (ou mes) avis d'imposition 2018 sur les revenus 2017 + livret de famille du foyer

Je ne perçois ni allocation ni prestation (1 enfant à charge et revenus supérieurs au seuil CAF) : mon (ou mes) avis d'imposition 2018 sur les revenus 2017 du foyer + livret(s) de famille

Je suis fonctionnaire international (Ambassade, ONU, ...) : attestation de mon employeur de mes revenus annuels et attestation de la composition de mon foyer résidant sur le territoire

Je suis demandeur d'Asile : attestation de prise en charge par un organisme d'état.

Mon enfant est en garde alternée joindre en plus une copie du jugement ou de la convention ou une attestation conjointe signée des parents précisant la répartition des charges du ou des enfant(s)

J'AI PLUSIEURS ENFANTS AU COLLÈGE, COMMENT JE FAIS :

Pour les fratries, une seule demande de calcul suffit quel que soit le collège fréquenté, que ce soit par internet ou par formulaire papier.

MA SITUATION A CHANGE, QUE DOIS-JE FAIRE :

Les changements de situation pris en compte pour un recalcul du tarif : décès, divorce ou séparation.

Mon collégien est inscrit à la demi-pension, ma situation a changé. Je joins la notification de mon tarif et les pièces justificatives du changement de situation par mail à restocollège@valdoise.fr ou par courrier :

Rest'O collège 2019/2020
Direction de l'Éducation et des Collèges
Conseil départemental du Val d'Oise
2 avenue du Parc
CS 20201 CERGY
95032 CERGY-PONTOISE Cedex

Les changements de situation intervenants ou déclarés après la facturation de la restauration ne seront effectifs que sur le trimestre suivant et ne feront pas l'objet d'une rétroactivité.

Utilisation de mes données personnelles * Lien externe :

J'accepte que mes données soient traitées et utilisées dans le cadre du dispositif Restocollège du domaine "Éducation" .

Utilisation de mon adresse mail :

J'autorise le Conseil départemental à utiliser mon adresse mail pour recevoir des communications sur les sujets éducation dans le Val d'Oise

SUIVANT

LE FORMULAIRE REST'O COLLÈGE PAGE 2

CALCUL DU TARIF RESTOCOLLÈGE 2019-2020

Création de la demande N°86722 (Brouillon)

Demandeur : NATHALIE TEST

Entité : Foyer de la famille NATHALIE TEST

Bénéficiaire :

Étape 2/5 - Renseignement sur le foyer

Liste des enfants du foyer : • anais bonnet

Souhaitez-vous ajouter un collégien dans votre foyer : Non Oui

PRÉCÉDENT

SUIVANT

**Vous pouvez rajouter un collégien.
La date de naissance est obligatoire.
L'adresse courriel n'est pas à communiquer pour un mineur**



Étape 2/5 - Renseignement sur le foyer

Liste des enfants du foyer : • anais bonnet

Souhaitez-vous ajouter un collégien dans votre foyer : Non Oui

Renseignez les informations demandées * :

Civilité

Prénom

Nom

Date de Naissance

Adresse courriel

Souhaitez-vous ajouter un autre collégien dans votre foyer : Non Oui

PRÉCÉDENT

SUIVANT

LE FORMULAIRE REST'O COLLÈGE

PAGE 3

11

Etape 3/5 - Renseignements demandés

Saisie des informations

Tarif maximum : J'ai effectué mon calcul, je suis au tarif maximum de 5,05 €. Je ne souhaite pas transmettre les documents

Cas dérogatoires

Demandeur d'Asile : Je suis demandeur d'asile, je suis au tarif de 3,40 € sur justificatif

Fonctionnaire International : Je suis fonctionnaire International

Situation du foyer

Je suis :

- Allocataire de la CAF (APL, RSA, AEEH), et/ou prestation familiale
- Allocataire de la MSA (APL, RSA, AEEH), et/ou prestation familiale
- Je ne bénéficie pas d'allocation et/ou de prestation familiale

Liste des collégiens

Nombre de collégien(s) concerné(s) * :

Premier collégien

Premier collégien * :

Sélectionner le collégien dans liste proposée

Le collégien est-il en garde alternée ? : Non Oui

Collège du premier collégien * :

Sélectionner le collège dans la liste proposée

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Enregistrement dans le cas d'une garde alternée



Premier collégien

Premier collégien * :

Sélectionner le collégien dans liste proposée

Le collégien est-il en garde alternée ? : Non Oui

Nom et prénom de l'autre parent * :

Jugement ou attestation conjointe * : Aucun fichier sélectionné.
Vous pouvez sélectionner plusieurs fichiers en appuyant sur la touche Ctrl sous Windows ou sur la touche Command sur Mac

Collège du premier collégien * :

Sélectionner le collège dans la liste proposée

PRÉCÉDENT

SUIVANT



Vous pouvez enregistrer jusqu'à 4 collégiens

LE FORMULAIRE REST'O COLLÈGE

PAGE 4 & 5

Étape 4/5 - Tarif proposé

Information sur le tarif

Tarif des prestations : Compte tenu des éléments fournis le tarif des prestations de la restauration pour vos collégiens a été calculé ci-dessous. Ce tarif vous sera confirmé par courriel par le Conseil Départemental du Val d'Oise après vérification des éléments transmis.

Tarif calculé :

Mentions légales

Validation * : Je certifie conformes les informations indiquées .

PRÉCÉDENT

SUIVANT

Étape 5/5 - Questionnaire de satisfaction

Ce formulaire vous a-t-il semblé :

Rapide ? : beaucoup
 assez
 un peu
 pas du tout

Pratique ? : beaucoup
 assez
 un peu
 pas du tout

Simple ? : beaucoup
 assez
 un peu
 pas du tout

PRÉCÉDENT

TERMINER

Votre demande est déposée pour validation des services du Département uniquement lorsque vous avez

TERMINER

Vous recevrez un mail d'accusé réception de votre demande. Une fois validée, vous recevez la notification de votre tarif.